

## Conditions générales de vente

L'Atelier « Cuisine de Martine » propose des cours de cuisine pour particuliers dont les différentes formules sont présentées sur le site [www.cuisinedemartine.eu](http://www.cuisinedemartine.eu)

Le contenu du cours, son lieu, ses dates et horaires ainsi que son prix sont présentés sur le site internet.

L'achat d'un ou plusieurs cours de cuisine implique de la part du client l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente en vigueur au jour de l'inscription au cours, telles qu'elles apparaissent sur le site internet [www.cuisinedemartine.eu](http://www.cuisinedemartine.eu).

Le client garantit être couvert par une police de garantie de responsabilité civile-vie privée.

### 1 - Inscriptions

L'inscription au cours de cuisine se fait par le biais du site [www.cuisinedemartine.eu](http://www.cuisinedemartine.eu) dans la limite des places disponibles et tant que l'atelier « Cuisine De Martine » est ouvert sur le site internet.

La réservation est définitive à réception d'un e-mail de confirmation de la part de l'Atelier « Cuisine De Martine ».

L'Atelier « Cuisine De Martine » se réserve le droit d'annuler la réservation lorsque l'identité du client ou son adresse e-mail sont inexacts.

Toute diminution du nombre de participants ou annulation globale de la participation est soumise aux conditions suivantes :

- Toute diminution du nombre de participants communiquée par écrit à [contact@cuisinedemartine.eu](mailto:contact@cuisinedemartine.eu) au plus tard huit jours calendaires avant le jour du cours réservé entraînera une diminution proportionnelle du prix global du cours, sans pénalité.

- Toute diminution du nombre de participants communiquée par écrit à [contact@cuisinedemartine.eu](mailto:contact@cuisinedemartine.eu) moins de huit jours calendaires avant le jour du cours réservé ne pourra donner lieu à une diminution du prix globale du cours.

- L'annulation globale de la participation communiquée par écrit à [contact@cuisinedemartine.eu](mailto:contact@cuisinedemartine.eu) au plus tard huit jours calendaires avant le jour du cours réservé n'entraînera pas de pénalité. L'Atelier « Cuisine De Martine » un chèque sera envoyé par courrier simple.

- L'annulation globale de la participation communiquée par écrit à [contact@cuisinedemartine.eu](mailto:contact@cuisinedemartine.eu) moins de huit jours calendaires avant le jour du cours réservé entraînera application d'une pénalité, le non remboursement du paiement versé, par chèque ou par virement ou CB ou en espèces.

### 2 - Tarifs et modalités de règlement

Le prix des ateliers est celui qui figure sur le site internet de l'Atelier « Cuisine De Martine » au jour de la réservation.

Les prix indiqués sont en euros. TVA non applicable – Art 293 bis du CGI.

Les prix indiqués pour les cours comprennent les supports pédagogiques et le prêt du matériel pour le bon déroulement du cours.

Le règlement du ou des cours de cuisine se fait :

- En ESPECES sur place, au plus tard 8 jours avant la date du cours de cuisine.

- Par CHEQUE au plus tard 8 jours avant date du cours de cuisine.

-Par CARTE BANCAIRE au plus tard 8 jours avant la date du cours de cuisine, sur le site [www.cuisinedemartine.eu](http://www.cuisinedemartine.eu) via PAYPAL. PAYPAL est un site de paiement sécurisé.

Cartes bancaires acceptées : CARTE BLEUE, VISA, MASTERCARD, COFIDIS 4 étoiles, COFINOGA Privilège ou AMERICAIN EXPRESS.

Toutes les informations que les clients communiquent à l'Atelier « Cuisine De Martine » sont strictement protégées et garantissent la conformité et la sécurisation de chaque transaction.

Prendre contact par e-mail à [contact@cuisinedemartine.eu](mailto:contact@cuisinedemartine.eu) ou par téléphone au 03.20.74.88.50 pour tous renseignements complémentaires.

Le paiement en ligne PAYPAL se fait directement sur le serveur sécurisé de PAYPAL **sans inscription de votre part**, L'Atelier « Cuisine De Martine » n'a donc pas accès aux informations concernant votre carte bancaire. Les informations liées à l'achat d'un cours de cuisine ou d'un Bon Cadeau et le numéro de la carte bancaire ne circulent pas en clair sur Internet.

L'inscription au cours de cuisine ne sera effectuée qu'après confirmation du paiement par l'établissement bancaire.

Les chèques doivent être libellés en euros par des banques domiciliées en France et doivent parvenir au moins 8 jours avant les dates prévues du ou des cours de cuisine, prendre contact par e-mail [contact@cuisinedemartine.eu](mailto:contact@cuisinedemartine.eu) ou par téléphone au 03.20.74.88.50.

L'inscription au cours de cuisine ne devient définitive qu'à la réception du règlement par l'Atelier « Cuisine De Martine ».

Un e-mail de confirmation de la part de l'Atelier « Cuisine de Martine » est alors envoyé au(x) participant(s) à réception du paiement.

**Les tickets restaurant ne sont pas acceptés pour le règlement des cours de cuisine.**

**Evénements privés pour particuliers ou pour entreprises :**

Un acompte de 50% est versé à la commande de l'événement, et sa date n'est réservée qu'à la réception de cet acompte. En cas d'annulation de l'événement plus de 15 jours avant sa date, l'acompte sera réutilisable dans un délai de 3 mois pour programmer un autre événement. En cas d'annulation de l'événement moins de 15 jours avant sa date, l'acompte sera acquis par l'Atelier « Cuisine De Martine » à titre de dommages et intérêts. En cas de force majeure, l'Atelier « Cuisine De Martine » se réserve le droit d'annuler la prestation.

**3 RESPONSABILITE :**

L'atelier « Cuisine De martine » se réserve le droit d'annuler un cours de cuisine en cas de force majeure et une telle annulation ne pourra engager sa responsabilité.

L'Atelier « Cuisine De Martine » se réserve le droit d'annuler un cours si le nombre de participant est inférieur à 3 personnes et une telle annulation ne pourra engager sa responsabilité.

Le client reconnaît et accepte que l'approvisionnement en produits destinés l'atelier cuisine soit soumis aux aléas du marché produits saisonniers.

Le client accepte en conséquence que l'Atelier « Cuisine De Martine » procède à des ajustements de la recette proposée en fonction de la disponibilité des produits. Les ajustements ne modifient pas fondamentalement la recette ou son thème, le cours est maintenu et ces ajustements ne donnent pas lieu à un remboursement du prix, total ou partiel.

Lorsque les aléas du marché contraignent l'Atelier « Cuisine De Martine » à modifier fondamentalement la recette proposée, L'Atelier « Cuisine De Martine » se réserve le droit d'annuler le cours réservé et de reprogrammer celui-ci pour une date ultérieure. Le client sera informé dans les meilleurs délais, L'Atelier « Cuisine De Martine » reprogrammera le cours à une date ultérieure et réservera une place au client si ce dernier le souhaite.

Nous travaillons au maximum avec des produits frais, et en conséquence nous nous approvisionnons en fonction des inscriptions. C'est pourquoi, toute inscription qui ne serait pas annulée 48h avant et non honorée, sera due. Nous vous remercions de votre compréhension.

L'Atelier « Cuisine De Martine » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le bon de commande et validé par l'utilisateur au moment du paiement est le seul applicable pour la commande concernée.

Le client garantit être couvert par une police de garantie de responsabilité civile-vie privée.

L'Atelier « Cuisine De Martine » ne pourra être tenu responsable si un dommage corporel intervient lors des exercices pratiques effectués lors d'un atelier dont le participant adulte ou enfant serait victime.

L'Atelier « Cuisine De Martine » ne pourra être tenu responsable de tout dommage ou pertes des objets et effets personnels apportés par les participants.

Le client a la possibilité d'emporter les plats préparés pendant l'atelier pour les consommer hors l'Atelier « Cuisine De Martine », sous sa responsabilité. Les plats doivent être conservés au frais et consommés dans la journée. L'Atelier « Cuisine De Martine » ne pourra pas être tenu responsable des dommages résultant de la consommation des plats préparés dans un atelier et consommés hors de celui-ci.

**4 - Conditions générales de vente et d'utilisation du BON CADEAU valable 3 mois :**

1 - L'Atelier « Cuisine De Martine » propose à la vente un « BON CADEAU »

Le bénéficiaire peut utiliser son « BON CADEAU » pour un cours de cuisine à l'Atelier « Cuisine De Martine », selon les conditions ci-après :

Le BON CADEAU n'est pas nominatif, un numéro confidentiel lui est attribué.

La commande et l'achat d'un ou plusieurs « BON CADEAU » et leur utilisation impliquent de la part de l'acheteur et du bénéficiaire l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente et d'utilisation en vigueur au jour de la commande et de l'achat, telles qu'elles apparaissent sur le site internet de [www.cuisinedemartine.eu](http://www.cuisinedemartine.eu).

2 - L'acheteur et le BON CADEAU :

La commande et l'achat du Bon Cadeau se font via le site internet de L'Atelier « Cuisine De Martine » [www.cuisinedemartine.eu](http://www.cuisinedemartine.eu).

L'acheteur choisit l'atelier, son prix et le temps de participation aux cours de cuisine, qu'il souhaite affecter au « BON CADEAU ».

Le prix est communiqué à l'acheteur lors de la commande sur le site internet. Les prix peuvent être consultés sur le site internet [www.cuisinedemartine.eu](http://www.cuisinedemartine.eu).

Les prix sont indiqués en euros. TVA non applicable – Art 293 bis du CGI.

**Une fois payé, le Bon Cadeau est valable 3 mois à compter de la date d'achat, passé la date de validité, le bon cadeau n'est ni échangeable ni remboursable partiellement ou en totalité.**

**Le bon cadeau 3** - Les modalités de paiement du « BON CADEAU » : Chèque / Carte Bancaire / Espèces :

3.1. Le paiement en ligne par Carte Bancaire :

Le « BON CADEAU » peut être payé par carte bancaire au moment de votre réservation sur le site internet [www.cuisinedemartine.eu](http://www.cuisinedemartine.eu), au plus tard 48H avant la prestation.

Le paiement en ligne se fait directement sur le serveur sécurisé de PAYPAL **sans inscription de votre part**. L'Atelier « Cuisine De Martine » n'a donc pas accès aux informations concernant votre carte bancaire. Les informations liées à l'achat d'un cours de cuisine ou d'un Bon Cadeau et le numéro de la carte bancaire ne circulent pas en clair sur Internet.

Les solutions de paiements adoptés par l'Atelier « Cuisine De Martine » sont sécurisées.

Pour les paiements par carte bancaire, CARTE BLEUE, VISA, MASTERCARD, COFIDIS 4 étoiles, COFINOGA Privilège ou AMERICAIN EXPRESS, PAYPAL se charge de la sécurisation des paiements. Toutes les informations que les clients communiquent à l'Atelier « Cuisine De Martine » sont strictement protégées et garantissent la conformité et la sécurisation de chaque transaction.

Prendre contact par e-mail à [contact@cuisinedemartine.eu](mailto:contact@cuisinedemartine.eu) ou par téléphone au 03.20.74.88.50 pour tous renseignements complémentaires.

L'envoi du « BON CADEAU » par e-mail ne sera effectué qu'après confirmation du paiement par l'établissement bancaire.

Le « BON CADEAU », vous sera envoyé par e-mail à l'adresse que vous nous aurez fournie ou sera envoyé à la personne de votre choix par e-mail, dans ce cas la personne de votre choix présentera le « BON CADEAU » le jour de la prestation, munit d'une pièce d'identité.

Le « BON CADEAU » aura une validité de 3 mois à compter de la date d'achat.

3.2. Le paiement par chèque :

Le « BON CADEAU » peut également être commandé via le site internet [www.cuisinedemartine.eu](http://www.cuisinedemartine.eu) et être payé par chèque sous 8 jours à compter de la date de la commande du « BON CADEAU ».

L'envoi du « BON CADEAU » par e-mail ne sera effectué qu'après réception du chèque.

Le « BON CADEAU », vous sera envoyé par e-mail à l'adresse que vous nous aurez fournie ou sera envoyé à la personne de votre choix par e-mail, dans ce cas la personne de votre choix présentera le « BON CADEAU » le jour de la prestation, munit d'une pièce d'identité.

Le « BON CADEAU » aura une validité de 3 mois à compter du règlement.

Prendre contact par e-mail pour tous renseignements à [contact@cuisinedemartine.eu](mailto:contact@cuisinedemartine.eu).

3.3. Le paiement en espèces :

Le paiement en espèces se fait sur place après une prise de contact soit par téléphone au 03.20.74.88.50 ou par e-mail à [contact@cuisinedemartine.eu](mailto:contact@cuisinedemartine.eu).

Le « BON CADEAU », vous sera donné sur place ou vous sera envoyé par e-mail à l'adresse que vous nous aurez fournie ou sera envoyé à la personne de votre choix par e-mail, dans ce cas la personne de votre choix présentera le « BON CADEAU » le jour de la prestation, munit d'une pièce d'identité.

Le « BON CADEAU » aura une validité de 3 mois à compter du règlement.

3.4 Réserves sur les modes de paiement

Les cartes bancaires émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales.

L'Atelier « Cuisine De Martine » se réserve le droit de refuser ou d'annuler la commande ou l'achat du Bon Cadeau lorsque l'identité de l'acheteur ou ses coordonnées sont inexactes.

Article – Droit de rétractation :

Conformément aux dispositions de l'article L 121.20 du Code de la Consommation, **l'acheteur dispose d'un délai de 7 jours pour exercer son droit de rétractation** sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour du Bon Cadeau.

Le délai mentionné ci-dessus court à compter de la réception du Bon Cadeau par l'acheteur ou le bénéficiaire.

Les frais de retour du Bon Cadeau sont à la charge de l'acheteur.

Le bon cadeau sera annulé par l'Atelier « Cuisine De Martine » et ne pourra plus être utilisé, un numéro lui est attribué dès l'achat pour tout contrôle en cas de vol ou de litige du BON CADEAU.

Tout retour effectué dans les conditions du présent article donnera lieu à un remboursement du Bon Cadeau au plus tard dans les trente jours à compter de la réception du Bon Cadeau en parfait état.

**Une fois payé, le Bon Cadeau est valable 3 mois à compter de la date d'achat, passé la date de validité, le bon cadeau n'est ni échangeable ni remboursable partiellement ou en totalité.**

### **Conservation et archivages des transactions et Différends**

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

### **Confidentialité et données personnelles**

Les informations recueillies lors de la réservation d'un atelier cuisine font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer un meilleur suivi de la réservation. Cuisine De Martine veille à ce que ces données soient maintenues confidentielles. Elles ne sont pas communiquées à d'éventuels partenaires commerciaux ni à des tiers, sauf autorisation expresse et préalable du client.

Les informations recueillies peuvent être utilisées par Cuisine de Martine, pour proposer au client ultérieurement les offres commerciales et tenir le client informé des services et événements proposés par Cuisine De Martine.

Le site [www.cuisinedemartine.com](http://www.cuisinedemartine.com) et le fichier des données collectées à partir de celui-ci sont enregistrés auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL). Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 Janvier 1978 modifiée en 2004, le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en s'adressant par e-mail à [contact@cuisinedemartine.eu](mailto:contact@cuisinedemartine.eu).

### **Différends**

Toute réclamation en relation avec un atelier cuisine doit être adressée par e-mail à « [contact@cuisinedemartine.com](mailto:contact@cuisinedemartine.com) ».

Les données enregistrées sur le site [www.cuisinedemartine.eu](http://www.cuisinedemartine.eu) peuvent être utilisées à titre de preuve des communications entre les parties, des réservations réalisées par le client et des transactions passées entre Cuisine De Martine et le client.

Tout différent entre Cuisine de Martine et le client relatif à ces conditions générales de vente ou à la réalisation d'un atelier de cuisine, à défaut de solution amiable, sera de la compétence du Tribunal de Commerce de Lille (Nord).